

ДОДАТОК В.1

ОВЛАСТУВАЊА ДОДЕЛЕНИ НА ЛИЦА ЗА КОНТАКТ И КОМУНИКАЦИЈА

Работно место	Овластувања	Комуникација со лицето на иста позиција кај другата Страна
Раководно Лице за Пристап на Македонски Телеком АД/Партнерот	Разрешување на проблемите ескалирани од Комисијата за Пристап	<p><i>Усогласувања со другата Страна:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - појаснување на проблемите проследени до ниво на Раководни Лица за Пристап - можности за решавање на проблемите - можна потреба од вклучување на дополнителни менаџери од високи нивоа <p><i>Информации до другата Страна:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - перманентен став на дадената Страна по преговорите за проблемите ескалирани до нивото на Раководни Лица за Пристап
Менаџер за Пристап на Македонски Телеком АД/Партнерот	Оперативно претставување на дадената Страна во однос на Договорот За Пристап На Мрежа	<p><i>Усогласувања со другата Страна:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - доколку е потребно, усогласување на оперативните измени во договорот кои се појавиле по имплементацијата на Договорот За Пристап На Мрежа (измена на засегнатите додатоци со цел да ја отсликуваат фактичката состојба) - разјаснување на проблемите ескалирани од Менаџерите за Обезбедување, Одржување и Отстранување На Грешки и Пресметки до ниво на Раководни Лица за Пристап - разјаснување на содржината на значителните промени во договорот предложени од една Страна - идентификација на проблеми кои се проследуваат на ниво на Раководни Лица за Пристап <p><i>Оперативни измени на договорот:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Испраќање на оперативни измени на договорот кои се појавиле при имплементацијата на Договорот За Пристап На Мрежа, кои содржат додатоци кои ја осликуваат фактичката состојба <p><i>Комуникации:</i></p> <p><i>Комуникации испратени од Македонски Телеком АД:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Известување на Партнерот за имплементацијата на Линкот За Пристап На Мрежа и развојот на подготовките на Точката За Пристап. <p><i>Известување испратено од страна на Давателот На Услуги до Страната Барател:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Известување на Страната Барател за комерцијалното активирање на бараната Услуга(и) За Сообраќај. <p><i>Известување испратено од една до друга Страна:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Известување за предложеното место и време за преговорите наменети кон разрешување на проблемите проследени до ниво на Раководни Лица за Пристап. - Известување за датумот, времето, местото и дневниот ред на следниот состанок на Комисијата за пристап

Работно место	Овластувања	Комуникација со лицето на иста позиција кај другата Страна
Менаџер за Обезбедување на Македонски Телеком АД/Партнерот	Координација на инсталацијата на Услуги За Сообраќај и Услуги За Линк За Пристап На Мрежа или Точка За Пристап	<i>Усогласувања со другата Страна:</i> - технолошки дискусии кои можат да бидат неопходни за инсталација или отпочнување на засегнатите Услуга За Сообраќај и Услуга За Линк За Пристап На Мрежа или инсталација на Точка За Пристап
Менаџер за Одржување на Македонски Телеком АД/Партнерот	Размена на информации во случај на Планирано Одржување	<i>Известувања:</i> <i>Известување од Страната која иницира Планирано Одржување:</i> - прелиминарно известување за планираниот распоред на извршување на Планирано Одржување и за било каква соработка која може да биде побарана од другата Страна - Известување за завршување на Планираното Одржување <i>Известување испратено од Страната која го прима извештајот за Планирано Одржување:</i> - потврда на датумот, времетраењето и бараната соработка наведена во прелиминарното известување или испраќање на предлог за алтернативен датум <i>Усогласувања со другата Страна:</i> - Доколку е потребно, соработка на Страните во текот на извршувањето на Планирано Одржување
Менаџер за Отстранување на грешки на Македонски Телеком АД/Партнерот	Размена на информации при пријава и отстранување на грешки	<i>Усогласувања со другата Страна:</i> - доколку е потребно, разјаснување на грешката - во оспорените случаи, усогласување на разјаснувањето на грешката - соработка во отстранување на грешка - доколку е потребно, усогласување на привремените решенија - доколку е потребно, усогласување на времетраењето на состојбата на неисправност
Менаџер за Пресметки на Македонски Телеком АД/Партнерот	Постапување по приговори за фактури	<i>Известувања:</i> <i>Известување испратено од Страната која го покренала приговорот за фактура:</i> - извештај за приговорот за фактура <i>Известување испратено од Страната која го примила приговорот за фактура:</i> - испраќање на резултатот на испитувањето на приговорот за фактура - испраќање на коригирана фактура во врска со затворениот приговор за фактура <i>Усогласувања со другата Страна:</i> - усогласување на резултатот на испитаниот приговор за фактура